BONNES PRATIQUES

verisure
GUIDE
D'UTILISATION
de votre système
d'alarme Verisure
Evolution
09 69 360 501
(appel non surtaxé)
mypages.verisure.com

verisure

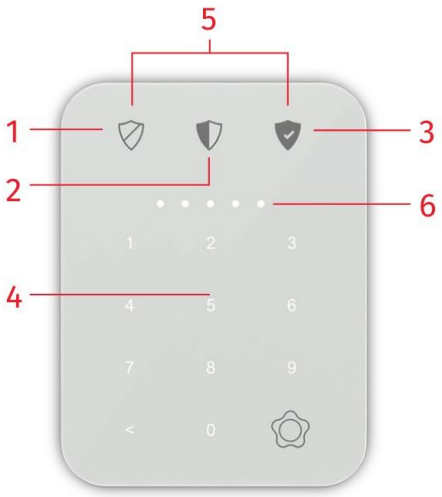
Bienvenue chez Verisure !

Cette brochure est votre guide personnel. Vous y trouverez une présentation des différents éléments de notre gamme de produits Verisure Evolution, ainsi que des explications rapides et simples sur leur fonctionnement.

Vous découvrirez également l'utilité de votre espace client sur le site internet *My Pages*, ainsi que de votre application mobile *Verisure*.

En optant pour Verisure, vous avez fait le choix de la qualité, de la fiabilité, de l'évolutivité et surtout de la sécurité.

VERISURE BOX DUO ET LECTEUR DE BADGES AVEC BOUTON SOS



Centrale d'alarme

1. Témoin de liaison et de transfert d'alarme ; touche de test manuel
2. Témoin d'alimentation électrique et de batterie de secours

Lecteur de badges intelligents avec bouton SOS

1. Arrêt du système
2. Activation mode partiel
3. Activation mode total
4. Zone d'authentification (lecteur de badges et clavier numérique)
5. Alerte SOS
6. LED de progression et d'alertes

Centrale d'alarme

- **Témoin de liaison et de transfert d'alarme**

Eteint : fonctionnement normal.
Vert clignotant : communication avec les serveurs en cours.
Rouge clignotant : échec de la communication avec les serveurs.

Touche de test manuel
Pour tester la liaison entre votre système et notre centre de télésurveillance. Également utilisée pour télécharger de nouveaux paramètres du système à partir de *My Pages*.

Lecteur de badges intelligents avec bouton SOS

Lecteur de badge
Toute la face avant de l'appareil est le lecteur de badges.

Allumage du Clavier
Lorsqu'une personne s'approche du Lecteur de badges, les commandes s'éclairent.

Verification du signal
Clignotent lorsque l'appareil vérifie la puissance du signal : si le signal est correct, les LED sont allumées en vert pendant une longue période.

Statut de l'alarme :
Fumée
Clignotent en alternance rouge pour indiquer une alerte incendie + Alerte vocale.
Intrusion
Les chiffres du clavier clignotent et les LED de progression s'allument en rouge.
Inondation
Clignotent en alternance bleue pour indiquer une détection d'eau + Alerte vocale.

Activation totale
Indique que l'ensemble du système est activé. Le témoin sera visible pendant le délai d'entrée et de sortie.

Activation partielle
Indique que la protection partielle est activée. Le témoin s'allumera en cas d'appui sur une touche du clavier.

Boutons SOS
L'alarme d'assistance est activée en cas de pression simultanée sur les deux touches SOS jusqu'à l'émission d'une tonalité.

LES PREMIERS PAS AVEC L'ALARME

COMMENT ACTIVER L'ALARME ?

En appuyant sur l'un des boutons ci-dessous selon le mode souhaité :

Mode Total

Mode Partiel

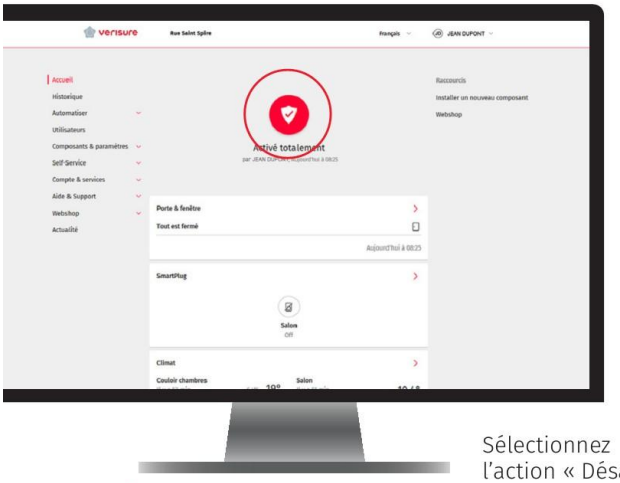
Puis passer le badge sur le lecteur ou taper le code d'activation sur le clavier.

Vous pouvez activer votre système depuis le lecteur de badges, ou à distance depuis l'application Verisure ou votre Espace Client *My Pages*.
Ces modes sont programmés lors de l'installation de votre système, pour les modifier appelez votre Service Client : 0 969 360 501 (Appel non surtaxé).

Choisissez le mode souhaité en cliquant sur le symbole « Activation »

COMMENT DÉSACTIVER L'ALARME ?

Vous pouvez désactiver votre système depuis le lecteur de badge, ou à distance depuis l'application *Verisure* ou votre Espace Client *My Pages*.



Sélectionnez l'action « Désactiver »

Appuyez sur le menu « Désactivation »

Saisissez votre code utilisateur

Passez votre badge devant le lecteur de badge

VERISURE VEILLE SUR VOUS

Nos domaines d'intervention

- Intrusion, cambriolage
- Détection fumée
- Urgence médicale
- Accident domestique
- Agression

Grâce à des lignes dédiées

- Forces de l'ordre
- Pompiers

LA TÉLÉSURVEILLANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

1 Déclenchement d'alarme
En cas de détection d'intrusion, de détection de fumée[1] ou de manipulation du système, nos détecteurs déclenchent l'alarme.

2 Réception du signal
La centrale d'alarme envoie un signal à notre station de télésurveillance afin d'effectuer les vérifications requises.

3 Vérifications
L'agent de télésurveillance se connecte au système d'alarme, effectue une demande de mot de passe et/ou consulte les images prises par les détecteurs.

4 Appel au client et aux contacts de proximité
L'agent contacte le client et, en cas d'absence de réponse, les contacts de proximité.

5 Envoi d'un agent de sécurité[2]
Il fera une première évaluation de la situation et au moindre signe de danger préviendra la station de télésurveillance.

6 Appel aux forces de l'ordre ou aux pompiers
Après levée de doute, l'appel aux forces de l'ordre[3] ou aux pompiers est aussitôt déclenché.

L'intervention privée permet de finaliser la levée de doute sur place, dans le cas où elle n'a pu être faite à distance : un agent de sécurité se déplace sur le site. Conformément à la loi, les services publics compétents seront sollicités uniquement après levée de doute avérée[3].

(1) Si détecteur(s) de fumée
(2) Si la levée de doute n'a pas pu être effectuée au préalable et si le service d'intervention privée a été souscrit au contrat par le client
(3) Après levée de doute avérée selon les conditions de l'article L.613-6 du code de la sécurité intérieure

FONCTIONNEMENT DE L'ALARME

Arrêter la sirène après une alarme fumée

Pour couper le son du Lecteur de badges intelligents ou de la Sirène indépendante, saisissez votre code ou présentez le badge devant l'étoile argentée Verisure du Lecteur de badges intelligents.

Pour arrêter les Détecteurs de fumée interconnectés, vous devez attendre que la fumée soit évacuée ou appuyer sur la touche centrale du Détecteur qui a détecté la fumée.

Si vous appuyez sur le bouton d'un Détecteur qui n'a pas détecté de fumée, le son s'arrêtera sur tous les Détecteurs, sauf sur celui qui a détecté la fumée.
C'est une bonne manière de localiser la source de fumée.

Les Détecteurs de fumée fonctionnent toujours, que le système d'alarme soit activé ou non.

Boutons SOS

Les boutons SOS vous permettent de prendre rapidement contact avec le centre de télésurveillance. Pour cela, il faut appuyer simultanément sur les 2 boutons SOS.
Les boutons SOS fonctionnent toujours, que le système d'alarme soit activé ou non.

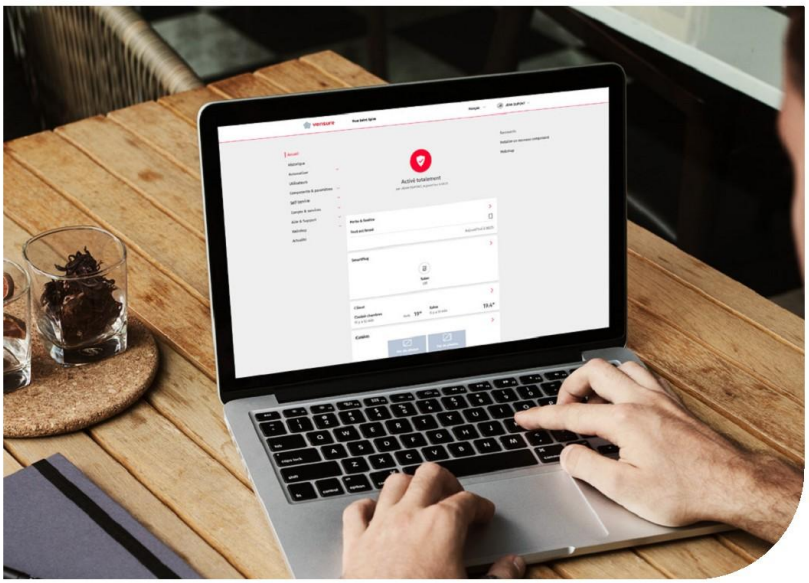
Lecteur de badges intelligents verrouillé

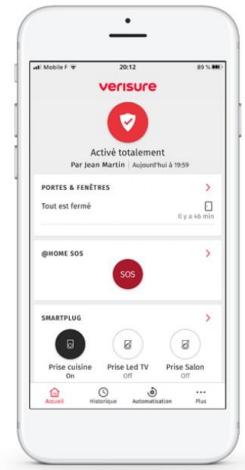
Si un code erroné ou un badge non reconnu sont utilisés plusieurs fois de suite, le Lecteur de badges intelligents se verrouille automatiquement. Il faut attendre 3 minutes avant de pouvoir le réutiliser. L'alarme est inutilisable pendant ce délai.

DÉCOUVREZ VOTRE ESPACE CLIENT MY PAGES ET VOTRE APPLICATION MOBILE VERISURE

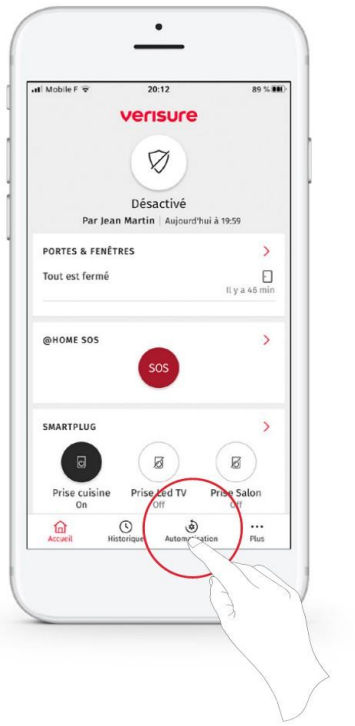
My Pages est votre espace client personnel et sécurisé. L'accès est inclus dans votre abonnement. Vous devez l'activer pour pouvoir configurer et contrôler plusieurs fonctions de votre système d'alarme : mise à jour de vos coordonnées et de votre liste de contacts, gestion de vos codes et badges, commande de notifications par SMS, visualisation de vos historiques d'évènements et de facturation...
Pour découvrir *My Pages*, rendez-vous sur : http://mypages.verisure.com

Verisure est une application mobile qui vous permet de garder le contrôle de votre habitation via votre Smartphone, où que vous soyez. Elle est disponible pour IPhone, Androïd et Windows Phone.





CRÉEZ VOS PROPRES SCENARIOS



Toujours au plus près de vos préoccupations quotidiennes, nous avons conçu une fonctionnalité accessible via votre espace client personnel *My Pages* ou votre application mobile *Verisure* afin de mieux gérer votre système.

Grâce à la fonctionnalité *Automatisation*, vous disposez désormais d'une interface unique vous permettant de vérifier le statut de votre alarme, d'avoir une vision complète de ce qui va se passer chez vous et à quel moment, de changer les paramètres de votre système ou encore d'accéder à votre historique d'utilisation.

Vous pourrez paramétrer de nombreux scénarios, comme par exemple :

- Utiliser la Smart Photo pour capturer et visualiser des images dès qu'un mouvement est détecté ;
- Utiliser la Prise commandée à distance pour allumer ou éteindre les lumière aux heures que vous aurez prédéfinies ;*
- Configurer l'extinction automatique de vos lumières quand vous activez votre alarme, quand vous quittez votre domicile ou le soir en vous couchant par exemple ;*
- Créer vos propres scénarios selon les différents paramètres disponibles sur votre espace client *My Pages* ou votre application mobile *Verisure*.

* Matériel en option selon l'offre, plus d'informations sur les fonctionnalités de la Prise commandée à distance p.18 de ce manuel.

- Prise d'images à distance
- Contrôle des entrées / sorties
- Activation et désactivation
- Fonction SOS en cas d'urgence
- Gestion des badges et télécommandes
- Paramétrage des éléments et fonctionnalités

LA CENTRALE : LE CŒUR ET LE CERVEAU DE VOTRE SYSTÈME

La Centrale supervise les autres éléments du système et communique avec eux grâce à un canal radio. Elle établit la communication avec vous ou avec le centre de télésurveillance, et vous informe si un évènement se produit.

Une technologie unique

La Centrale communique avec le centre de télésurveillance via votre connexion internet, ainsi que via une puce GSM. Ainsi, si votre connexion internet est interrompue, votre système communique toujours avec notre plateforme grâce à la connexion GSM.

Une batterie de secours en cas de panne de courant

La Centrale est équipée d'une batterie de haute capacité qui fournit une alimentation de secours pendant 24 heures. Elle est chargée automatiquement.

Conseils

En cas de rénovation ou de réaménagement, assurez-vous que le nouvel environnement n'affecte pas la communication entre votre système et le centre de télésurveillance. Il est ainsi conseillé d'envoyer un signal de test manuel en appuyant sur la touche supérieure de la Centrale.

LE LECTEUR DE BADGES INTELLIGENTS AVEC BOUTON SOS

Le Lecteur de badges intelligents avec bouton SOS est l'élément de votre système d'alarme que vous utiliserez le plus souvent. Il est très simple à utiliser et dispose d'un clavier lumineux ainsi que d'un fonction de communication vocale. Lorsque vous rentrez chez vous, il émet un signal et s'illumine pour vous rappeler de désactiver votre système.

Vous pouvez également demander de l'assistance grâce au Lecteur de badges intelligents. Pour se faire, appuyer sur les deux touches SOS simultanément pour envoyer directement une alarme à notre centre de télésurveillance, qui vous apportera une réponse rapide.

TÉLÉCOMMANDE MAINS LIBRES

La télécommande mains libres vous permet d'activer et de désactiver votre système d'alarme dans un rayon de 20m autour de votre clavier.

De petite taille, elle se glisse facilement dans votre poche et son cran de verrouillage limite les fausses manipulations.

Cette télécommande vous offre également une expérience client incomparable grâce à ses fonctionnalités mains libres et SOS.

La fonctionnalité mains libres vous permet de désactiver votre alarme sans action de votre part. Le lecteur de badges Verisure détecte la télécommande et désarme automatiquement votre système de sécurité lorsque vous entrez dans votre domicile.

La fonction SOS, quant à elle, vous permet d'envoyer un signal d'alerte et d'être mis en contact avec notre centre de télésurveillance, en moins de 10 secondes. Particulièrement utile en cas d'urgence médicale ou d'agression, cette fonctionnalité est désormais à portée de main !

Conseils

Pour envoyer un signal SOS il vous suffit d'appuyer simultanément sur les deux touches en bas de l'appareil pendant quelques secondes, jusqu'au signal lumineux.

LE DÉTECTEUR IMAGE

Le Détecteur de mouvement image Verisure est l'élément de protection par excellence. Il possède un capteur photo capable de prendre une rafale d'images, en couleur, de jour comme de nuit grâce au flash intégré.

En cas d'effraction, le détecteur prend une série de photos. Ces images sont consultables par l'opérateur de télésurveillance pour effectuer la levée de doute.

Vous pouvez également visionner ce qu'il se passe chez vous, lorsque l'alarme est activée, en déclenchant la prise d'images des détecteurs depuis votre téléphone, ordinateur ou tablette.

Conseils

Vous pouvez régler la sensibilité du Détecteur image en contactant votre Service Client, notamment si vous avez un animal domestique.

Afin d'éviter de bloquer le champ de détection, il convient de ne rien placer devant le Détecteur (exemple : grands meubles).

LE DÉTECTEUR DE CHOC ET D'OUVERTURE

Les Détecteurs de chocs et d'ouvertures Verisure vous permettent d'être averti en cas d'intrusion. Ils sont recommandés pour la protection de l'ensemble des voies d'accès avec ouvrants (porte, fenêtre, baie vitrée...). Grâce à la technologie «Shock Sensor», le contact magnétique détecte l'intrus avant même qu'il n'entre dans le domicile.

Vous pouvez ainsi protéger votre famille, via les modes d'activation total ou partiel, que vous soyez ou non à l'intérieur de votre habitation. Lorsque vous rentrez chez vous et ouvrez la porte, un retardateur est enclenché, vous permettant de désactiver le système avant le déclenchement de l'alarme.

Conseils

Dans le cas d'une maison, vous pouvez équiper la porte extérieure d'une cave ou d'un garage pour une alerte plus précoce.

LA SIRÈNE INDÉPENDANTE HAUTE PUISSANCE

La Sirène indépendante est un élément autonome d'une puissance de 105 décibels. Un tel niveau sonore attire immanquablement l'attention en cas d'incendie, et incommode fortement l'intrus en cas d'effraction.

Equipée d'un thermomètre, la sirène se déclenche également en cas d'augmentation subite et anormale de la température. Elle fonctionne donc comme un détecteur de chaleur.

Vous pouvez également consulter la température intérieure grâce à votre espace client *My Pages* ou à votre application mobile *Verisure*.

LA SONDE INONDATION

La Sonde inondation est dotée de trois contacts sensibles à l'eau, qui peuvent détecter même la plus petite fuite.

Installée dans les espaces présentant un risque, elle vous permet d'être averti rapidement en cas de fuite d'eau. Les dommages qui peuvent être liés à un tel sinistre sont donc significativement réduits.

Conseils

La Sonde inondation peut être placée dans les zones à risque telles que la cuisine (notamment sous l'évier et le lave-vaisselle), la cave, les endroits où entrent les canalisations ou encore près des appareils de chauffage utilisant de l'eau.

UN DÉTECTEUR DE FUMÉE DE HAUTE CAPACITÉ

Les Détecteurs de fumée communiquent entre eux et avec vous.

Vos Détecteurs de fumée sont reliés entre eux : quand l'un émet une alarme, les autres font de même. Cela permet un signal clair et rapide.
Ils émettent également des messages vocaux indiquant dans quelle pièce se situe la détection de fumée, et vous recevez un SMS de notification.
La combinaison de l'alarme et du message vocal constitue une solution très efficace pour vous signaler et situer la situation d'urgence.
Les Détecteurs de fumée intègrent chacun un thermomètre et un hygromètre. Vous pouvez ainsi consulter la température et le taux d'humidité de l'air de chaque pièce équipée d'un Détecteur de fumée grâce à votre espace client *My Pages* ou à votre application mobile *Verisure*.

Conseils

Les Détecteurs de fumée Verisure, associés à un Détecteur image offrent une protection unique contre l'incendie.

Il est recommandé de tester votre Détecteur de fumée une fois par mois. Pour se faire, appuyez sur le bouton sur la surface du détecteur pendant 10 secondes. Pour arrêter la sirène, appuyez de nouveau une fois sur ce même bouton.

LA PRISE COMMANDÉE À DISTANCE

La Prise commandée à distance vous permet de contrôler à distance vos appareils électriques depuis votre smartphone.

Grâce à votre espace client *My Pages* ou à votre application mobile *Verisure*, vous pouvez créer plusieurs types de scénarios, comme par exemple :

- Allumer la lumière en cas d'intrusion ;
- Allumer la lumière ou un appareil électrique lorsque vous désactivez l'alarme, au moment de rentrer chez vous ;
- Éteindre la lumière ou un appareil électrique lorsque vous activez l'alarme, au moment de sortir de chez vous ;
- Allumer ou éteindre la lumière ou un appareil électrique aux jours et heures définis par vos soins.

Grâce à la Prise commandée à distance, vous rendez les lieux plus sûrs et plus confortables !

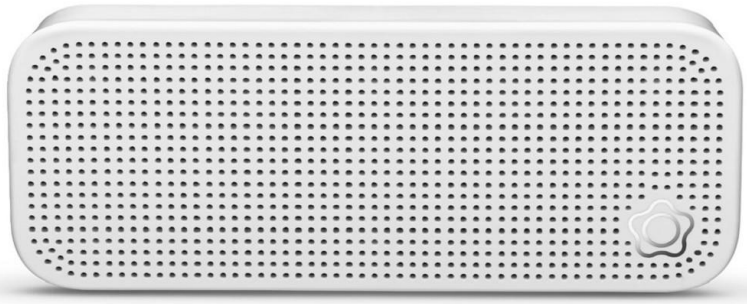
Conseils

Vous pouvez aussi éteindre ou allumer manuellement votre appareil connecté à la prise par une simple pression sur le bouton en forme d'étoile.

LE MICRO ET HAUT-PARLEUR DÉPORTÉ

Le Micro et haut-parleur déporté est un module d'interphonie qui fonctionne en cas de déclenchement d'alarme. Il permet à l'opérateur du centre de télésurveillance de vérifier ce qu'il se passe chez vous en communiquant directement via l'interphone, et de mettre en œuvre les actions nécessaires au plus vite.

Equipé d'un thermomètre, vous pouvez ainsi consulter la température et le taux d'humidité de l'air des pièces équipées d'un Micro haut-parleur déporté via votre espace client *My Pages* ou votre application mobile *Verisure*.



BROUILLARD ANTI-CAMBRIOLAGE

Le Brouillard Anti-Cambriolage (B.A.C.®) est un dispositif intégré au système d'alarme qui, lors de son activation par le centre de télésurveillance, émet un nuage de fumée dense altérant, en quelques secondes, la visibilité des personnes se trouvant dans la pièce où est installé le dispositif.

En cas de réception d'une alarme, la station de télésurveillance déclenchera le Brouillard Anti-Cambriolage si l'intrusion est avérée (image positive, confirmation après vous avoir appelé d'une situation particulièrement anormale...) Si l'intrusion n'est pas confirmée, le Brouillard Anti-Cambriolage ne sera pas activé. En aucun cas, le dispositif ne pourra être déclenché sur simple demande.

Après le déclenchement, veillez à aérer la pièce pendant deux à trois heures en vous protégeant les yeux et les voies respiratoires et ne pas rester dans les lieux jusqu'à ce que la pièce ait été soigneusement ventilée. Si la pièce n'est pas aérée, il peut être constaté un dépôt ou une légère odeur sur certaines surfaces et matériaux. Il est conseillé de nettoyer l'espace avec du savon et de l'eau, même si aucun résidu n'est constaté. Ne pas manger ou manipuler tout aliment qui aura été exposé au Brouillard Anti-Cambriolage. Ne pas manipuler le produit, il ne doit pas être jeté et la société doit être contactée pour son recyclage. L'élément chimique du Brouillard Anti-Cambriolage sera remplacé périodiquement afin d'assurer un maximum d'efficacité, et après chaque déclenchement effectué. Attention à laisser un espace de 2m50 face au Brouillard Anti-Cambriolage et de 1m sur les côtés, libre de tout élément biologique ou inflammable.

Conseils

La fumée sèche générée par le Brouillard Anti-Cambriolage est non toxique, mais peut cependant causer des démangeaisons ainsi qu'une irritation des yeux et de la gorge En cas de besoin (incendie ou intervention des forces de l'ordre), informez les pompiers et/ou les forces de l'ordre de la présence du produit.

Important :

› En raison du caractère pyrotechnique du produit et de la réglementation associée, la société devra procéder à l'enlèvement du Brouillard Anti-Cambriolage à l'issue du contrat

› Le Brouillard Anti-Cambriolage doit être installé dans un lieu comportant des fenêtres ou des accès permettant la ventilation de la fumée sèche

› Le Brouillard Anti-Cambriolage ne doit pas être installé dans des établissements destinés à la vente, l'élevage et la garde d'animaux vivants, dans des chambres d'enfants, de personnes âgées ou des personnes ayant des problèmes respiratoires

› À l'issue de l'activation du Brouillard Anti-Cambriolage, les détecteurs de fumée Verisure émettront seulement un signal acoustique, mais ne communiqueront aucune alarme à la station de télésurveillance, *pendant un délai maximal de 180 minutes*

/ 23

LE BOUTON PROTECTION NUIT

Le Bouton Protection Nuit vous permet de contrôler votre système d'alarme. En appuyant sur le bouton « nuit » représenté par la lune, vous activez votre système en mode partiel : l'alarme se déclenchera en cas d'intrusion mais vous pourrez continuer à vous déplacer dans les zones définies lors de l'installation. En appuyant sur le bouton « jour » symbolisé par le soleil, vous désactivez votre système (dans le cas où il était activé en mode partiel).

Le Bouton Protection Nuit vous permet également d'utiliser la fonction SOS : en cas de problème, appuyez sur les 2 boutons « jour » et « nuit » simultanément pendant 3 secondes. Un signal sera envoyé à notre centre de télésurveillance et vous serez invité à enregistrer un message pour expliquer la situation à notre opérateur.

Conseils

Le Bouton Protection Nuit peut être placé près de votre lit afin de pouvoir activer le mode partiel avant de vous endormir, sans vous déplacer.

ACTIVER ET DÉSACTIVER VOTRE SYSTÈME

La manière la plus facile d'activer et de désactiver votre système est le Badge intelligent. Présentez-le devant l'étoile argentée Verisure sur le Lecteur de badges intelligents. Vous pouvez assigner les Badges intelligents aux membres de votre famille, à vos employés ou aux personnes devant régulièrement accéder aux lieux (assistante maternelle, etc.).

Le Badge intelligent est disponible en plusieurs couleurs : utile si chaque membre de la famille doit avoir le sien ! Si vous perdez un Badge, il peut rapidement et facilement être bloqué via votre espace client *My Pages*. Vous êtes ainsi assuré que personne ne pourra plus l'utiliser.

Un Badge intelligent utilisé avec votre système d'alarme ne peut pas être utilisé avec un autre système d'alarme, et réciproquement.

Vous pouvez aussi activer et désactiver votre système d'alarme à distance grâce à votre espace client *My Pages* ou à votre application mobile *Verisure*.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Produit	Catégorie	Sous catégorie	Spécification
Verisure Box Mini	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température	100-240V ; ~ 50-60Hz ; Max : 2W 68x102x86 mm ~ 130 g 868-869 MHz 0 à +40°C
Centrale d'alarme	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Batterie Dimensions (LxlxH) Poids GPRS ADSL Fréquence Plage de température Taux d'humidité	12V DC +/- 2% Max. : 1500 mA Adaptateur AC/DC : 12V DC / 1.5A AA18E-120GVS1 (Europe) AA18K-120VS1-R (UK) 1100 mAh 80% 174x105x32 mm ~ 400g Classe 10 10/100 Mb 868-869 MHz -10 à +40°C < 90% rH, sans condensation
Lecteur de badges intelligents	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	4 piles Alcaline 1.5V Taille : 2/3 AA 114x86x25mm ~ 300 g 868-869 MHz -10 à +40°C < 85% rH, sans condensation
Sonde inondation	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température	2 piles Alcaline 1.5V ; Taille : AAAA 60x60x15 mm ~25g (36g avec câble) 868-869 MHz 0 à +55°C
VBox micro	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Consommation d'énergie Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	100-240V; ~ 50-60Hz ; Max. : 5W VBox Micro: 2W, VBox Micro Voice: 4W 77x77x22 mm ~80g 868-869 MHz, en supplément sur VBox Micro Voice: 1880-1900MHz -0 à +40°C < 90% rH, sans condensation

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES (SUITE)

Produit	Catégorie	Sous catégorie	Spécification
Détecteur de choc et d'ouverture	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	2 piles Alcaline 1.5V Taille : AAA ; 90x15x25 mm ~ 21g 868-869 MHz -10 à +40°C < 90% rH, sans condensation
Détecteur images	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation Détection	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité Portée Angle	3 piles Lithium 3V type CR2/3AZ Taille : 2/3 AA ; Capacité : 1400 mAh 141x62x48 mm ~ 180g 868-869 MHz -10 à +55°C < 85% rH, sans condensation ~ 11 m 90°
Détecteur de mouvement	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation Détection	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité Angle	1 pile Lithium 3V type CR123A Taille : 2/3 AA ; Capacité : 1400 mAh 115x66x38 mm ~ 100 g 868-869 MHz 0 à +55°C < 85% rH, sans condensation 90°
Détecteur de fumée	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation Norme	Principale Dimensions (DxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité Européenne	1 pile Lithium 3V type CR2/3AZ 100x30 mm ~ 150 g 868-869 MHz -10 à +55°C < 90% rH, sans condensation EN 14604
Prise commandée à distance	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation Puissance maximum recommandée	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité Lampe Moteur TV, stéréo	Max. 2300W 50x100x35 mm ~ 150 g 868-869 MHz -10 à +55°C < 90% rH, sans condensation 36W 460W 1150W

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES (SUITE)

Produit	Catégorie	Sous catégorie	Spécification
Bouton protection nuit	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	2 piles Lithium 3V type CR2/3AZ (Panasonic) ; Taille : 2/3 AA Capacité : 1600 mAh 95x95x27 mm ~ 170 g 868-869 MHz 0 à +55°C < 90% rH
Sirène	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	3 piles Lithium 3V type CR-2/3AZ Taille : 2/3 AA 200x105x40 mm ~ 320 g 868-869 MHz 0 à +55°C < 90% rH, sans condensation
Micro et haut-parleur déporté	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	3 piles Lithium 3V type CR-2/3AZ (Panasonic) ; Taille : 2/3 AA ; Capacité : 1600 mAh 124x48x32 mm 150 g 868-869 MHz et 1.880-1.900 MHz 0°C à +55°C < 90% rH
Brouillard Anti-Cambriolage	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions (LxlxH) Poids Fréquence Plage de température Taux d'humidité	4 piles Alcaline 1.5V Taille : 2/3 AA 140x100x180mm 1kg (avec batterie) 868.150 / 868.300 / 868.450 / 868.900 869.050 MHz -10 à +40°C < 90% rH
Télécommande mains libres	Alimentation Encombrement Transmission Conditions d'utilisation	Principale Dimensions Fréquence	Lithium – 1xCR2450 High Drain Ø47,9 mm 868.150 MHz 868.300 MHz 868.450 MHz 868.900 MHz 869.050 MHz -10 à +55°C < 90% rH

CONSEILS D'ENTRETIEN

La plage de température de fonctionnement du système d'alarme et de ses composants s'étend de 0°C à +55°C. Si nécessaire, essuyez les éléments du système à l'aide d'un chiffon sec. N'utilisez pas de détergent sur les éléments et ne les peignez pas.

Tous les composants sont pourvus d'un retardateur et d'une sécurité d'ouverture qui veille à ce que le système d'alarme enregistre toute manipulation ou démontage, même si l'alarme est désactivée.

Avant tout travail de rénovation ou pose de papier peint, il faut déconnecter le service d'alarme choisi et démonter les éléments de l'alarme.

Veuillez vous référer aux instructions sur votre espace client *My Pages*.

Conformément à la réglementation régissant les déchets d'équipements électriques et électroniques utilisés par les ménages privés, les produits portant ce symbole (poubelle barrée) ne peuvent pas être traités comme des déchets ménagers à la fin de leur vie utile. Ils doivent être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des appareils électriques et électroniques. Ce produit ne doit pas être traité avec les déchets d'entreprise.

Batteries au lithium - risque d'explosion et d'incendie.
Lorsque vous manipulez la batterie, suivez les recommandations suivantes :
- Ne pas recharger la batterie
- Ne pas la malmener, déformer, perforer ou démonter
- Ne pas l'exposer à des températures supérieures à 600°C
- Ne pas l'incinérer

VERISURE ASSISTANCE

CHEZ VERISURE,
NOUS FAISONS PLUS QUE VOUS PROTÉGER.

Vous bénéficiez de l'ensemble des services de Verisure Assistance. Ces services sont activés lors d'un sinistre.

Verisure Assistance

Mesures immédiates jusqu'à 1500€*

Vos portes ou fenêtres ont été abîmées ? Vous ne pouvez pas vous déplacer : nous mettons à disposition un agent de sécurité et nous prenons les mesures de sauvegarde nécessaires.

Remise en état de l'alarme

Visite technique de remise en état dans les 48 heures** en cas de sinistre.

Bilan sécurité

Nous savons que les incidents peuvent être déstabilisants. Afin de vous rassurer sur le bon fonctionnement de votre alarme, un technicien vous accompagne sur demande pour mieux vous protéger.

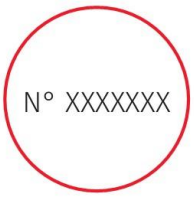
Expert dédié

Mise à disposition d'un expert dédié pour vous conseiller et vous accompagner : déclarations d'assurance, accompagnement dans vos démarches avec la police.

* Avance sur frais dans la limite de 1500€ TTC, à rembourser par le client
** Si l'alarme a été endommagée et en fonction de la zone géographique concernée

Ne pas ouvrir, ni déplacer les éléments. Certains sont équipés d'une protection anti-sabotage et d'autres présentent un risque de choc électrique.
Nettoyer uniquement à l'aide d'un chiffon (sans détergent ni eau). Maintenir les éléments propres, sécher à température ambiante.
Éviter l'exposition prolongée aux rayons solaires.
Ne pas peindre, ni couvrir de papier les éléments.
Éviter de heurter l'équipement.
Ne pas dissimuler les détecteurs derrière des rideaux, meubles, etc.

CE QU'IL FAUT SAVOIR



N° CLIENT

Ce numéro constitue votre **identifiant Verisure**, il vous sera demandé pour tous vos échanges avec la société Verisure. Vous pouvez le retrouver sur votre **contrat**, vos **factures**, votre **pv d'installation** ou encore sur votre **espace client « Mypages »**.

ASSISTANCE VERISURE

Pour toutes questions relatives à votre système d'alarme, vous devez contacter le **09 69 360 501** (appel non surtaxé) en vous munissant de votre **n° client**.

ESPACE CLIENT

Pour vous connecter à votre espace client personnel, vous devez activer votre compte My pages en vous rendant sur le site : **https://mypages.verisure.com**
L'accès est inclus dans votre abonnement et vous permet de configurer et contrôler votre système d'alarme.

ACTIVATION / DÉSACTIVATION DE L'ALARME

Vous pouvez **activer** ou **désactiver** votre système à partir de votre **lecteur de badges** ou à distance via l'**application mobile** ou l'espace personnel «**Mypages**».

FONCTION SOS

La fonctionnalité **SOS** vous permet d'**alerter** le centre de télésurveillance en cas d'**urgence**, un opérateur prendra contact avec vous dans les plus brefs délais.

TÉLÉSURVEILLANCE

Les opérateurs du centre de télésurveillance Verisure sont **spécialement formés** au système d'alarme et peuvent intervenir **24h/24 et 7j/7**. En cas de déclenchement de l'alarme, ils peuvent communiquer directement avec les personnes sur place et contacter si nécessaire les **forces de l'ordre** ou **secours**.

APPLICATION MOBILE

Verisure vous propose de **contrôler votre alarme** grâce à votre smartphone, vous pouvez **configurer** votre alarme et **vérifier** son état **à distance** grâce à l'appli «**VERISURE**».

MATÉRIEL GARANTI À VIE

L'ensemble des éléments de votre système d'alarme est **garanti à vie de contrat**, peu importe l'offre choisie. Les **maintenances**, **réparations** ou **remplacements** des éléments endommagés sont inclus dans nos offres.

BONNES PRATIQUES

POUR LUTTER CONTRE LES ACCIDENTS DOMESTIQUES

- Gardez tout objet de petite taille hors de portée des enfants
- Rangez les produits dangereux dans des endroits fermés à clé
- Placez les objets chauds et sensibles hors de la vue des enfants.

POUR LUTTER CONTRE LES CAMBRIOLAGES

- La nuit et en cas d'absence prolongée, pensez à fermer vos volets
- Placez vos bijoux et objets de valeur dans un lieu sécurisé
- Simulez une présence pendant vos congés

POUR LUTTER CONTRE LES INCENDIES

- Ne surchargez pas vos prises électriques
- Surveillez les appareils de cuisson du domicile
- Evitez de stocker des produits combustibles

POUR LUTTER CONTRE LES INONDATIONS

- Coupez l'arrivée d'eau générale pendant vos congés
- Pensez à vidanger vos arrivées d'eau
- Contrôlez régulièrement l'état de vos joints

verisure Alarme

PARRAINEZ VOS PROCHES POUR PROFITER D'ENCORE PLUS D'AVANTAGES !

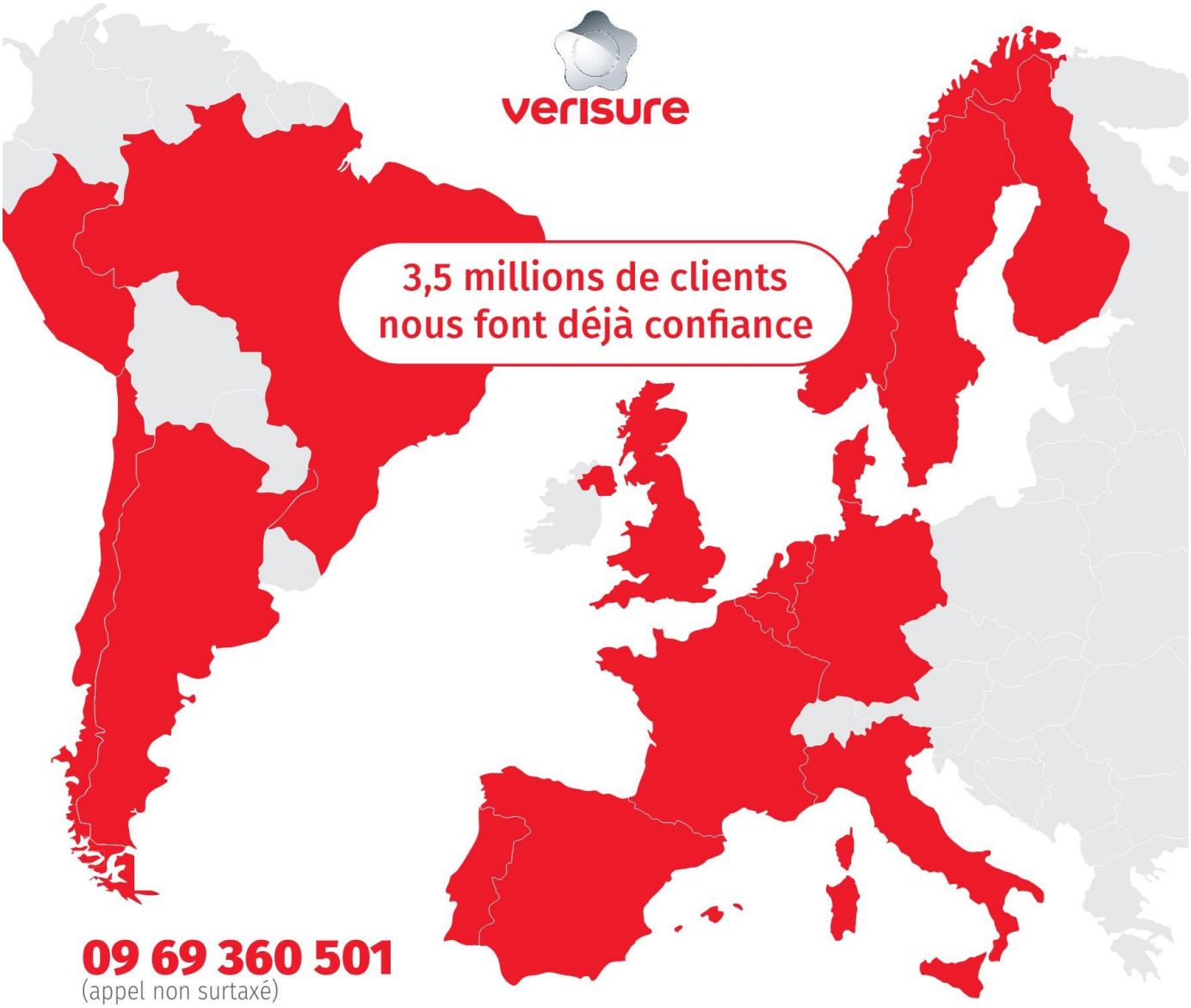
RENDEZ-VOUS SUR LE SITE :

www.alarme-parrain.fr

OU

CONTACTEZ VOTRE EXPERT SÉCURITÉ VERISURE

/ 35



VERISURE - société par actions simplifiée au capital de 1.085.736 euros - Siège social : 1 place du General de Gaulle- ANTONY (92160)- RCS 345 006 027 - N° de TVA : FR 60 345 006 027 – Société titulaire de l'autorisation d'exercer n°AUT-092-2118-07-17-20190361822 délivrée par le CNAPS le 17/07/2019. Article L. 612-14 du Code de la sécurité intérieure : « L'autorisation administrative préalable ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics. ».